

Formulario de Reclamos

N° de Reclamo

Datos del Cliente		Número de cliente	
Nombre:	_____		
Documento:	_____	Dirección:	_____
Ciudad:	_____	País:	_____
Telefono:	_____	Fax:	_____
E-mail:	_____		

SERVICIO QUE ORIGINA EL RECLAMO		Monto Reclamado
Compra de valores	<input type="text"/>	\$U: _____
Venta de valores	<input type="text"/>	U\$: _____
Comision cobrada	<input type="text"/>	
Asesoramiento	<input type="text"/>	
Otros	<input type="text"/>	

DESCRIPCION DE LOS MOTIVOS QUE ORIGINAN LA SOLICITUD**PLAZO DE RESPUESTA**

De acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay, Hordeñana y Asociados Corredor de Bolsa S.A., deberá responder en forma escrita el presente reclamo en el plazo de 15 días corridos desde la fecha de este formulario.

Este plazo será prorrogable por 15 días corridos adicionales por única vez, debiendose informar al cliente por escrito los motivos de la prórrga, de acuerdo a la CircularN° 2172 del Banco Central del Uruguay.

Vencidos los plazos el cliente podrá hacer el reclamo ante el Banco Central del Uruguay.

Firma del Cliente: _____

USO EXCLUSIVO DE HORDEÑANA Y ASOCIADOS

Recibido por: _____

Fecha de recibido: _____

Fecha de Respuesta Estima: _____

Firma de Funcionario: _____

Formulario de Reclamos

N° de Reclamo

Datos del Cliente	Número de cliente
Nombre: _____	
Documento: _____ Dirección: _____	
Ciudad: _____ País: _____	
Telefono: _____ Fax: _____	
E-mail: _____	

SERVICIO QUE ORIGINA EL RECLAMO		Monto Reclamado
Compra de valores	<input type="text"/>	\$U: _____
Venta de valores	<input type="text"/>	U\$: _____
Comision cobrada	<input type="text"/>	
Asesoramiento	<input type="text"/>	
Otros	<input type="text"/>	

DESCRIPCION DE LOS MOTIVOS QUE ORIGINAN LA SOLICITUD

PLAZO DE RESPUESTA

De acuerdo a la normativa del Banco Central del Uruguay, Hordeñana y Asociados Corredor de Bolsa S.A., deberá responder en forma escrita el presente reclamo en el plazo de 15 días corridos desde la fecha de este formulario.

Este plazo será prorrogable por 15 días corridos adicionales por única vez, debiendose informar al cliente por escrito los motivos de la prórrga, de acuerdo a la CircularN° 2172 del Banco Central del Uruguay.

Vencidos los plazos el cliente podrá hacer el reclamo ante el Banco Central del Uruguay.

Firma del Cliente: _____

USO EXCLUSIVO DE HORDEÑANA Y ASOCIADOS

Recibido por: _____

Fecha de recibido: _____

Fecha de Respuesta Estima: _____

Firma de Funcionario: _____

El presente formulario no tiene validez sin la firma del funcionario

Vía 2- Cliente